

**Порядок надання та розгляду заяв (з дотриманням конфіденційності) про
випадки насильства відповідно до Закону України**

З 6 жовтня 2024 року в Україні діє оновлений порядок подання та розгляду заяв про випадки насильства щодо дітей відповідно до Закону України № 3792-IX.

1. Порядок подання заяви

Заявником може бути:

- дитина, яка зазнала насильства або жорстокого поводження;
- батьки або інші законні представники дитини;
- педагогічні, медичні, соціальні працівники або будь-які громадяни, які стали свідками насильства щодо дитини.

1.1. Канали подання заяви

Заява може бути подана:

1. У письмовій формі – до керівництва навчального закладу, органів опіки та піклування, поліції, прокуратури або служби у справах дітей.
2. У електронній формі – через офіційні електронні пошти відповідних органів або на платформу електронних звернень (за наявності).
3. У телефонному режимі – через гарячі лінії, зокрема:
 - Національна поліція України – 102
 - Урядова гаряча лінія з питань запобігання насильству – 1547
 - Гаряча лінія для дітей – 116 111
4. Особисте звернення – до адміністрації закладу освіти або відповідних служб.

1.2. Вимоги до заяви

Заява має містити:

- ПІБ заявника (якщо це не анонімне звернення);
- ПІБ дитини, яка постраждала від насильства;
- Дата, місце та обставини події;
- Опис ситуації, докази (за можливості);

- Дані можливих свідків (за наявності);
- Контактні дані заявника (за бажанням).

2. Порядок розгляду заяви

2.1. Реєстрація звернення

Після отримання заяви:

- Керівник закладу освіти або відповідний орган реєструє звернення у спеціальному журналі (або електронному реєстрі).
- Протягом однієї доби направляється повідомлення до поліції та служби у справах дітей (якщо факт насильства підтверджується).

2.2. Перевірка та реагування

- У разі загрози життю та здоров'ю дитини – термінове реагування поліції та медичних служб.
- Залучення шкільного психолога та соціального педагога для надання первинної психологічної допомоги.
- Здійснення внутрішнього розслідування адміністрацією закладу освіти або іншого відповідального органу.
- Допит свідків та учасників (за згодою батьків або законних представників дитини).

2.3. Прийняття рішень

За результатами розгляду заяви можуть бути ухвалені такі рішення:

1. Направлення матеріалів до поліції та прокуратури – якщо насильство підтверджується.
2. Застосування заходів виховного впливу (у разі булінгу) до порушника, у тому числі проведення медіації.
3. Направлення постраждалої дитини на консультацію до психолога або соціального працівника.
4. Взяття ситуації під контроль органів опіки та піклування – у разі загрози життю або здоров'ю дитини в сім'ї.

2.4. Термін розгляду

- Попереднє рішення – протягом трьох робочих днів.

- Остаточне рішення – не більше 30 днів із моменту подання заяви (з можливим продовженням у складних випадках).

3. Контроль виконання та звітність

- Керівник навчального закладу або відповідний орган здійснює контроль за виконанням заходів реагування.
- Органи опіки та піклування ведуть облік випадків насильства над дітьми та складають щорічні звіти.
- Поліція та прокуратура контролюють розслідування випадків кримінального характеру.

4. Гарантії конфіденційності та захисту заявників

- Заявник має право на конфіденційність, а інформація про нього не розголошується без його згоди.
- Заборонено переслідування осіб, які подали заяву – в разі тиску або погроз звернення до правоохоронних органів є обов'язковим.
- Анонімні звернення також підлягають розгляду, якщо містять достатню інформацію для перевірки.